



REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE HACIENDA

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Especificaciones Técnicas
Ref.: SDS-DAF-CM-2020-0024

| Ítem | Descripción | Unidad de Medida | Cantidad Solicitada | Precio Unitario Estimado |
|------|--|------------------|---------------------|--------------------------|
| 1 | CONTRATACION DE TALLERES PARA LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y PIEZAS DE VEHICULOS | UND. | 1 | 1,100,000.00 |

Relación Flotilla de Vehículos de la Superintendencia de Seguros

- **JEEPETAS:** LAND CRUISER Y TOYOTA FORTUNER DESDE EL AÑO 2002 AL 2015.
- **CAMIONETA:** TOYOTA HILUX, NISSAN Y MITSUBISHI L-200 DESDE EL AÑO 1998 AL 2019.
- **CARROS:** TOYOTA COROLLA AÑO 2002, 2007 Y 2012, TOYOTA YARIS AÑO 2015 Y 2019 Y MITSUBISHI LANCER DESDE EL AÑO 2001 AL 2003.
- **AUTOBUS:** TOYOTA COASTER AÑO 2006 Y 2019, MITSUBISHI ROSA AÑO 2001.
- **MINIBUS:** TOYOTA HIACE DESDE 2007 AL 2019.
- **CAMION:** DAIHATSU AÑO 2006.

Los mantenimientos deben de incluir:

1. Mantenimiento Preventivos:

- Inspección multipuntos
- Diagnostico Computarizado
- Cambio de aceite y fluidos
- Cambio de filtros (aceite, aire y combustible)
- Cambio de bandas de frenos delanteros y trasero
- Cambio de correas
- Cambio de bombillos, fusibles y relay
- Limpieza de frenos
- Ajuste y apriete
- Lavado

2. Mantenimiento Correctivos especificar el tiempo de garantía del servicio:

- Mecánica general
- Reparación de motor
- Reparación de transmisión
- Reparación de sistema A/C
- Reparación de suspensiones
- Reparación de sistema de frenos
- Reparación de sistema eléctrico
- Reparación de tren delantero
- Reparación de neumáticos

Especificaciones

Experiencia:

Mínimo un (1) año del inicio de operaciones. Cartas de referencia de clientes previos del sector público y/o privado, de servicios ofrecidos en el último año donde se establezca los niveles de cumplimiento. El taller debe tener las instalaciones necesarias según corresponda.

Ubicación Geográficas de los Talleres:

Para garantizar la presentación de servicios de los tiempos solicitados, así como para evitar que la institución tenga que incurrir en gastos adicionales de transportación por traslados de grandes distancias a otra ciudad y salvaguardar el principio de participación, los talleres de los oferentes deberán estar ubicados en la el Gran Santo Domingo en la cual se encuentran ubicadas las respectivas flotillas de vehículos a recibir los mantenimientos preventivos y/o correctivos.

Tiempo de Entrega:

Los servicios serán requeridos de acuerdo a la necesidad de la institución, hasta agotar el monto total de lo contratado.

Para los mantenimientos correctivos que sean requeridos por la institución, el proveedor tendrá un máximo de diez (10) días para la entrega de los vehículos reparados, y para los mantenimientos preventivos tendrán un máximo de dos (2) días.

Criterio de Evaluación Cumple/ No Cumple

Para el diseño de los servicios requeridos y la elaboración de las propuestas técnicas y económicas de los servicios, deben ser tomadas en consideración toda la información contenida en las condiciones generales del proceso, las especificaciones técnicas y sus anexos.

Para la realización del proceso de evaluación, el oferente deberá permitir una visita guiada a sus instalaciones por parte del equipo de la entidad contratante, para verificar que los talleres a contratar, coincidan con lo requerido en las especificaciones técnicas.

Es responsabilidad del adjudicatario, la provisión de todos los bienes y servicios incluidos en el alcance del requerimiento. Los servicios ofertados deberán incluir todos aquellos bienes y servicios que no hubiesen sido expresamente indicados en las especificaciones técnicas y el contrato, pero que pueda inferir razonablemente porque son necesarios para satisfacer el servicio de mantenimiento que corresponda. Por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados en las condiciones generales, especificaciones técnicas y el contrato.

Las credenciales y oferta técnica presentadas, así como la vista guiada, serán evaluadas bajo el método **CUMPLE / NO CUMPLE**, por lo que para resultar habilitado técnicamente debe cumplir con TODOS los requisitos, posteriormente solo se dará apertura a las ofertas económicas de aquellas ofertas habilitadas en la evaluación técnica.

Evaluación económica de las propuestas

- a) De los mantenimientos preventivos: basado en el menor precio del costo total de cada tipo de mantenimiento requerido.
- b) De los mantenimientos correctivos (reparaciones): Basado en el menor precio del costo por hora de la mano de obra.

Obligaciones mínimas del adjudicatario

El adjudicatario, deberá cumplir con las siguientes obligaciones mínimas que deberán estar incluidas en las bases de la contratación:

- a) Designación de un representante que será el punto de contacto para todas las acciones derivadas de la contratación.
- b) Contar con una línea de servicios para contacto con la institución.
- c) Mantener el nivel de seguridad mínimo que fue requerido.
- d) Mantener las instalaciones de manera funcional, de acuerdo a las especificaciones solicitadas.
- e) Las instituciones contratantes tendrán derecho a inspecciones aleatorias en las instalaciones del adjudicatario.
- f) Emitir documentos de entrega y/o de recibido conforme, según corresponda.
- g) Someter los presupuestos de mantenimientos preventivos y/o correctivos (servicios, piezas e insumos) para la aprobación de la entidad contratante.

CSC

- h) En los casos de sustitución de piezas, al momento de entregar el vehículo, la institución podrá solicitar al adjudicatario la entrega de las piezas que fueron reemplazadas.
- i) Mantener el personal que ejecute el servicio con la capacidad técnica mínima requerida.
- j) Realizar los diagnósticos y someter el presupuesto de reparación a la aprobación de la institución contratante antes de realizar cualquier reparación.
- k) Procurar que el personal a su cargo disponga y utilice el equipo de seguridad requerido en cada una de las tareas.
- l) Responsabilizarse del cuidado y custodia del vehículo durante la ejecución del servicio hasta la entrega del mismo (al conductor autorizado por la entidad contratante). A estos fines debe tener una póliza de seguro que cubra cualquier siniestro.
- m) Mantener en las condiciones operativas por las cuales fue adjudicado las maquinarias, insumos y equipos del taller.
- n) Una vez realizados los trabajos requeridos para cada vehículo, el adjudicatario deberá entregar un reporte en el que se detallen los mismos y adicionalmente, si corresponde, los trabajos previstos para el próximo mantenimiento y el tiempo.
- o) Proveer garantías sobre los servicios prestados, de acuerdo con las condiciones del mercado.
- p) Proveer servicio de traslado de los vehículos a reparar en caso que sea requerido desde el lugar donde se encuentren ubicados al taller de reparación.
- q) Si en el curso de las reparaciones ocurre algún hecho que pudiese haber alterado el presupuesto, se deberá realizar un informe haciendo constar la eventualidad, el cual deberá ser sometido a aprobación previa por parte de la institución.
- r) Cuando deban realizarse reemplazos de piezas, se recomienda que las mismas sean sustituidas por piezas nuevas, siempre que sea posible. Cuando las condiciones requieran el uso de piezas de segunda mano, porque el modelo sea muy antiguo o por no disponibilidad de las piezas en el mercado, deberá informarse a la institución contratante para su aprobación.
- s) Las garantías que apliquen según se establece en la Ley No.340-06 y su modificación.

CSC

Documentación a Presentar SOBRE “A”

Contenido “Sobre A” (Credenciales/ Oferta Técnica):

Los siguientes requerimientos son obligatorios, tanto para personas jurídicas como para personas físicas y deberán ser entregados dentro del plazo establecido en el cronograma para este proceso.

1. Formulario de Presentación de Oferta. **(SNCC.F.034) (No subsanable).**
2. Registro de Proveedores del Estado Actualizado (RPE) **(Subsanable).**
3. Formulario de información del Oferente (SNCC.F.042) **(Subsanable).**
4. Certificación emitida por la Dirección General de Impuestos Internos DGII al día. **(Subsanable).**
5. Certificación emitida por la Tesorería de la Seguridad Social, TSS al día **(Subsanable).**
6. Declaración simple del inventario de maquinarias disponible para la prestación de los servicios requeridos, detallado por áreas que debe incluir imágenes del taller. **(No Subsanable).**
7. Dos (2) Cartas de referencias de sector público y/o privado en las que hayan prestado estos servicios para las marcas y modelos de los ítems de interés. **(No Subsanable).**
8. Copia de la póliza de seguro que cubra siniestro a propiedad ajena. **(No Subsanable).**
9. Deberá presentar la ubicación del taller y las sucursales si aplica. **(No Subsanable)**
10. Carta de compromiso de disponibilidad de piezas. **(No Subsanable)**
11. Carta de designación de representante. **(Si aplica) (Subsanable)**
12. Carta de autorización para realizar visita a las instalaciones. **(No Subsanable).**
13. Declaración de conocimiento Código de Ética de la Superintendencia **(Subsanable).**

El Director Administrativo; manifiesta su conformidad a dicha Especificaciones Técnicas para la Contratación de Talleres para los Servicios de Mantenimientos Preventivos y Correctivos de la Flotilla de Vehículos de esta Superintendencia de Seguros, en fecha 27 de octubre del año 2020 siendo la una de la tarde (1:00 P.M.), y así firma,



Lic. Cesario Santana
Director Administrativo